


PIERWSZA POMOC

Przed wydarzeniem



 Aby uzyskać najlepszą jakość.

- 1 Wyłącz inne aplikacje i otwarte karty przeglądarek.
- 2 Upewnij się czy masz stabilne połączenie z Internetem – min 1Mb download.
- 3 Uruchom link na jednej z przeglądarek. Chrome, Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge. Zalecamy Google Chrome.

W trakcie wydarzenia w przypadku problemów

 Nie słyszę dźwięku.

- 1 Sprawdź czy głośniki są włączone i jest ustawiony odpowiedni poziom dźwięku.
- 2 Sprawdź czy nie jest wyciszony dźwięk na zakładce przeglądarki.
- 3 Odśwież okno przeglądarki.
- 4 Spróbuj alternatywnego łącza, np. hotspot z komórki.
- 5 Uruchom link na telefonie.


 Nie widzę obrazu lub dźwięk/obraz przerywa.


- 1 Odśwież okno przeglądarki.
- 2 Spróbuj alternatywnego łącza, np. hotspot z komórki.
- 3 Uruchom link na telefonie.



English version


FIRST AID

before the webinar



 To get the best quality.

- 1 Consider disabling other applications and open browser tabs.
- 2 Make sure you have stable Internet connection (min 1Mb download).
- 3 Run the link on one of the following browsers: Chrome, FireFox, Safari, Opera, Edge. We recommend Google Chrome.

during the webinar

 If you can't hear the sound.

- 1 Check if the speakers are turned on and the volume is adjusted.
- 2 Check if the sound on the browser tab is not muted.
- 3 Refresh the browser window.
- 4 Try an alternative network, e.g. a hotspot from a mobile phone.
- 5 Launch the link on your mobile phone.


 If you can't see the screen or have sound / screen issues.

- 1 Refresh the browser window.
- 2 Try an alternative network, e.g. a hotspot from a mobile phone.
- 3 Launch the link on your mobile phone.